**Communicatie en adviesvaardigheden**

**Uw cliënten willen door u zo goed mogelijk geadviseerd en ondersteund worden. U heeft dan ook de benodigde expertise in huis om met hen in gesprek te gaan. U weet waarover u praat, of in ieder geval wilt praten. Maar komt alles wel aan de orde in het gesprek met uw cliënt? Wie leidt wie in het gesprek? Denkt u daar achteraf wel eens over na?**

Om effectiever te worden in uw gespreksvoering is het belangrijk dat u uzelf beter leert kennen. Dat u zicht krijgt op uw onbewuste gedragsvoorkeuren, uw ‘automatische gedragspiloot’, die er namelijk voor zorgt dat u uw expertise altijd op dezelfde manier inzet. In deze educatiebijeenkomst werkt u met de Structogram® zelfanalyse. Deze analyse geeft u een waardevrij beeld van uw genetische gedragspatronen. U ontdekt welke kwaliteiten u heeft, maar ook welke beperkingen en valkuilen. Met deze bewustwording gaat u dan aan de slag om effectiever te communiceren met uw cliënten en hen beter te adviseren.

**Onderwerpen (verdeeld over twee dagen)**

• Structogram® analyse (kennis van het onbewuste gedrag)

• werken met kernkwaliteiten (komen tot concrete acties om verder te bekwamen)

• adviesrollen (weten welke rol u van nature inneemt)

• omgaan met weerstand (verbaal en non-verbaal gedrag als zodanig herkennen)

• conflicthantering (conflicten herkennen en remmen)

• gespreksstructuur (van opening tot afsluiting)

• de kunst van vragen stellen (op zoek naar motieven en behoeften)

**Tijd**

14:00 - 20:00

**Kosten**

NOAB-leden: € 490,00 excl. btw.

Niet-leden: € 612,50 excl. btw.

Bij de prijs is een warme maaltijd op cursusdagen en het werkboek Structogram® inbegrepen.

**Docent**

Peter van Orsouw is trainer en coach in gedrag en vaardigheden en geautoriseerd trainer van Biostructuur® analyses.

**PE -punten**

NOAB 8

RB

NBA

NIRPA